

ДОГОВОР-ОФЕРТА

об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении переводов физических лиц при оплате жилищно-коммунальных услуг

г. Москва

«26» августа 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КЛАУДПЭЙМЕНТС», в лице Генерального директора Спиридонова Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Процессор»**, **Общество с ограниченной ответственностью «ЖК.онлайн»**, в лице Генерального директора Спиридонова Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Правообладатель ПО»** или **«Правообладатель»**, совместно именуемые «Стороны» предлагают заключить договор об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении переводов физических лиц при оплате жилищно-коммунальных услуг с использованием Системы «CloudPayments» и Программного обеспечения «ЖК.онлайн» (далее — «Договор») на условиях, изложенных ниже.

Настоящий Договор, в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ, имеет статус договора присоединения, адресованного правоспособным субъектам предпринимательской деятельности, осуществляющим деятельность в сфере жилищно-коммунальных услуг и (или) связанным с таковой.

Определения, принятые в настоящем Договоре.

В тексте настоящего Договора, если Стороны в дальнейшем не будут придавать иного значения нижеизложенным терминам, что должно быть письменно согласовано Сторонами, нижеуказанные термины будут иметь следующее значение, при этом каждый термин, определенный в настоящем Договоре, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Договора и приложений к нему он встречается, слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот:

- **Банк** — Акционерное общество «Тинькофф Банк» (место нахождения: 123060, г. Москва, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1., Генеральная лицензия Центрального Банка РФ на осуществление банковских операций от 24.03.2015 г. № 2673), или, на усмотрение Процессора, Акционерное общество «Альфа-Банк» (место нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д.27, Генеральная лицензия Центрального Банка РФ на осуществление банковских операций от 16.01.2015 г. №1326), или, на усмотрение Процессора, Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие» (место нахождения: РФ, 115114, г. Москва, ул. Летчиков, д. 2, стр. 4. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций от 24.11.2014 г. № 2209);
- **Банковская карта, Платежная карта (Карта)** – инструмент безналичных расчетов, являющийся электронным средством платежа, предназначенный для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с договором, заключенным между Эмитентом и Держателем карты;
- **Держатель карты** – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее Карту для совершения операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Эмитентом;

- **Договор эквайринга** – заключаемый между Банком и Процессором, действующим в интересах Клиента, договор об осуществлении Банком расчетов по Операциям оплаты, совершённым физическими лицами с целью оплаты жилищно-коммунальных услуг (работ, услуг) Клиента с использованием Карт;
- **Дополнительные услуги ИТО** — услуги Процессора, прямо не оговоренные в настоящем Договоре, оказание которых не входит в обязательства Процессора, заказанные Клиентом у Процессора с целью получения дополнительных преимуществ при получении переводов от Держателей карт;
- **Клиент** - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Процессором и Правообладателем настоящий Договор, являясь его самостоятельной третьей Стороной, и намеревающееся принимать Карты к оплате за оказанные (оказываемые) жилищно-коммунальные услуги;
- **Личный кабинет Клиента** – специализированный справочно-информационный раздел Клиента на сайте Процессора <https://merchant.cloudpayments.ru>, включающий в себя конфиденциальные данные Клиента и иные сведения в рамках взаимодействия Сторон по настоящему Договору, позволяющий, в том числе, реализовать дополнительный функционал Процессора и (или) Правообладателя, доступ Клиента к которому является персонализированным;
- **Международные платежные системы, МПС** - международные платежные системы «VISA International», «MasterCard Worldwide», национальная платёжная система «МИР»;
- **Жилищно-коммунальные услуги, ЖКУ** – услуги, направленные на обеспечение подачи физическим лицам электрической энергии, горячей/питьевой воды, газа, и тепловой энергии, поддержание и восстановление надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций, объектов жилищно-коммунального назначения и вывоз бытовых отходов;
- **Операция оплаты** – предоставление Держателем карты распоряжения об осуществлении перевода денежных средств со счета, открытого у Эмитента (счета Карты), в пользу Клиента, с целью оплаты жилищно-коммунальных услуг, сформированное и переданное Эмитенту с использованием Карты через Систему;
- **Правила МПС** – документ (совокупность документов), содержащий условия участия в платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы в соответствии с действующим законодательством;
- **Программное обеспечение «ЖК.онлайн», ПО** – специализированная программа для ЭВМ на базе операционных систем Android и iOS для мобильного телефона (смартфона, планшета, коммуникатора) и иного электронного устройства, правообладателем исключительных прав на которую является ООО «ЖК.онлайн» (Правообладатель), предоставляемое Держателям карт, в том числе, в целях обеспечения возможности совершения Операции оплаты жилищно-коммунальных услуг и получения доступа к определенной информации;
- **Сайт** – совокупность информации, способа ее представления и технических средств, объединенная, как правило, одной темой и(или) целью, которая дает возможность пользователю, подключенному к сети Интернет и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к этой информации;
- **Система** – программно-аппаратный комплекс «CloudPayments» («Клаудпэйментс»), интегрированный с ПО и обеспечивающий оказание Услуг Процессора в соответствии с пунктом 1.1 настоящего Договора;
- **Ставка вознаграждения** – это общий процент, удерживаемый с каждой транзакции в пользу Процессора, указываемый в Приложении № 1;

- **Услуги** — оказываемые Процессором услуги по организации информационно-технологического обмена между Клиентом, Банком, Процессором и Держателем карты, в том числе, но не ограничиваясь сбор, обработка и передача информации о переводах физических лиц без открытия счета в пользу Клиента посредством использования функционала программного обеспечения «ЖК.онлайн»;
- **Эмитент** – кредитная организация, осуществляющая выпуск (эмиссию) Банковских карт.

1. Предмет договора

1.1. Процессор обязуется за вознаграждение оказывать Клиенту информационные и технологические услуги при использовании Системы и Программного обеспечения Правообладателя, в том числе по сбору, обработке и передаче информации о переводах физических лиц в пользу Клиента (далее – переводы).

1.2. По настоящему Договору Процессор обязуется по поручению Клиента заключить и исполнять от своего имени, но за счет Клиента заключаемый между Банком – оператором по переводу денежных средств, и Процессором, действующим в интересах Клиента, Договор эквайринга по форме и на условиях, определяемых Банком, а также оказывать услуги в области обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Клиентом и Банком при осуществлении расчетов по операциям, совершенным с использованием Банковских карт, а Клиент обязуется оплачивать предусмотренное Договором вознаграждение.

1.3. По Договору эквайринга приобретает права и становится обязанным Процессор, хотя бы данные Клиента и были указаны в таком договоре или Клиент вступил с Банком в непосредственные отношения по выполнению указанного договора.

1.4. Обязательства физических лиц перед Клиентом, во исполнение которых совершаются переводы, возникают в порядке и по основаниям, установленным законом и (или) договором физического лица с Клиентом. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, а также правоотношения Клиента и Правообладателя Мобильного Приложения, не входят в предмет регулирования настоящего Договора и не порождают для Процессора каких бы то ни было обязанностей.

1.5. Клиент может заказать, а Процессор по согласованию Сторон может исполнить Дополнительные услуги ИТО. Дополнительные услуги ИТО могут быть заказаны Клиентом и согласованы с Процессором по email, и оплачены на основании счета Процессора.

1.6. Процессор и Правообладатель предоставляют Клиенту на дату настоящего Договора нижеуказанные заверения об обстоятельствах (в значении, определенном в статье 431.2 Гражданского кодекса имеющие существенное значение (в значении, определенном в пункте 2 статьи 431.2 Гражданского кодекса) для заключения, исполнения и прекращения настоящего Договора:

1.6.1. Между Процессором и Правообладателем заключено в надлежащем порядке лицензионное соглашение, в соответствии с которым ООО «ЖК.онлайн» - Правообладатель исключительного права на ПО (лицензиар) предоставил Процессору (лицензиату) право использования ПО в объеме необходимом и достаточном для исполнения Процессором и Правообладателем услуг в рамках настоящего Договора.

1.6.2. Правообладатель заверяет, что обладает всеми правами на Программное обеспечение «ЖК.онлайн» в объеме, необходимом для предоставления прав Процессору по лицензионному соглашению и подтверждает, что на момент заключения вышеуказанного лицензионного соглашения исключительные права на указанное программное обеспечение не являются

предметом споров с третьими лицами и ПО «ЖК.онлайн» соответствует функциональным и техническим параметрам, указанным в технической документации.

1.6.3. Правообладатель оградит Процессора и Клиента от любых претензий и требований со стороны третьих лиц, возникших в связи с использованием Процессором и Клиентом ПО «ЖК.онлайн», случае возникновения таковых Правообладатель обязуется за свой счет урегулировать все споры и возместить Процессору и Клиенту убытки, которые последние понесли в связи с предъявлением третьими лицами указанных претензий или требований.

2. Порядок взаимодействия при заключении Договора

- 2.1.** Настоящий Договор заключается в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).
- 2.2.** Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного договора (ст. 434 Гражданского кодекса РФ).
- 2.3.** Порядок исполнения настоящего Договора регулируется исключительно нормами Гражданского кодекса РФ о договоре присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ), о возмездном оказании услуг (ст.ст. 779–783 Гражданского кодекса РФ).
- 2.4.** Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора Клиентом считается заполнение и направление по адресу местонахождения Процессора и (или) Правообладателя, подписанного Клиентом подлинника Анкеты по форме Приложения № 1 к настоящему Договору. Анкета должна содержать соответствующие действительности сведения, необходимые для организации информационно-технологического взаимодействия Сторон, а также согласованное Сторонами в процессе предварительных переговоров Вознаграждение Процессора (Ставку вознаграждения). Анкета подписывается и направляется уполномоченным Клиентом лицом в подлиннике по адресу местонахождения Процессора, а также направляется в сканированной (электронной) версии с подписью и печатью на электронную почту sales@zhk.online.
- 2.5.** Клиент обязуется сообщать в Анкете и при регистрации в Системе сведения, соответствующие действительности.
- 2.6.** Права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента заключения Договора.
- 2.7.** Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта, определяемого моментом осуществления Клиентом указанных выше юридических и фактических действий.
- 2.8.** Срок акцепта условий Договора не ограничен.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1.** Процессор обязуется:
 - 3.1.1.** Подключить Клиента к интегрированному с ПО программно-аппаратному комплексу Процессора, для оказания Клиенту информационных и технологических услуг, в том числе по сбору, обработке и передаче информации о переводах в пользу Клиента.
 - 3.1.2.** В режиме реального времени направлять Клиенту уведомление о переводе физического лица.
 - 3.1.3.** Представлять Клиенту Акты об оказанных услугах в сроки и порядке согласно разделу 4 настоящего Договора.

3.1.4. В случае изменения своего места нахождения и(или) банковских реквизитов письменно уведомлять об этом Клиента в течение трех рабочих дней с даты наступления соответствующего события.

3.1.5. Надлежащим образом исполнять лицензионное соглашение с Правообладателем.

3.1.6. Произвести интеграцию ПО и Системы.

3.2. Процессор имеет право:

3.2.1. Приостанавливать информационно-технологическое обслуживание Клиента:

- в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон и могущих, по мнению Процессора, повлечь значительные убытки для Процессора - на срок действия таких обстоятельств;
- в случае нарушения Клиентом любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором - до полного устранения Клиентом допущенного нарушения.
- в случае получения в отношении Клиента уведомления от Банка о прекращении процедур запроса и получения Процессором разрешения Банка на проведение операций с использованием Банковских карт с целью оплаты физическими лицами ЖКУ.
- в случае получения Процессором в отношении Клиента уведомления от Банка о наличии у Банка сведений о совершении Операций оплат в пользу Клиента не Держателями карт с их использованием и/или участие в мошеннической или иной незаконной деятельности;
- в случае получения Процессором в отношении Клиента уведомления от Банка о предоставлении Банку недостоверной информации в рамках Договора;
- в случае получения Процессором в отношении Клиента уведомления от Банка о наличии у Банка сведений о предложении Держателям карт услуг, не соответствующих перечню, указанному в Анкете Клиента на заключение Договора интернет-эквайринга;
- внесение изменений в доменное имя Клиента услуг без предварительного уведомления Процессора;
- в случае получения Процессором в отношении Клиента уведомления от Банка о наличии у Банка сведений об осуществлении Клиентом видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
- в случае получения Процессором в отношении Клиента уведомления от Банка о необходимости уплаты штрафов международных платежных систем, наложенных на Банк по вине Клиента;

О приостановлении информационно-технологического обслуживания Процессор и (или) Правообладатель от имени Процессора не позднее даты такого приостановления направляет Клиенту уведомление по e-mail и (или) уведомляет по телефону указанного Клиентом в Анкете ответственного сотрудника с указанием причины и срока приостановления.

3.2.2. Требовать у Клиента предоставления информации об обязательствах Клиента, в случае если необходимость такой информации вызвана соблюдением требований законодательства, в том числе законодательства о противодействии легализации и финансированию терроризма. В числе прочего может быть затребована информация:

- о способах реализации услуг;
- о наличии у Клиента специальных лицензий.

3.2.3. Проводить аудит Клиента на предмет выявления операций, проводимых не Держателями карт и (или) оказания Клиентом физическим лицам несогласованных с Процессором услуг.

3.2.4. Истребовать у Клиента информацию и документы по операциям с использованием карт (реестры, расписки Держателей карт, подтверждающие оказание услуг и иные документы, обосновывающие совершение операции). Указанные информация и документы должны быть представлены Клиентом Процессору в течение 3 (трех) дней с момента направления запроса по электронной почте на адрес электронной почты, указанный в качестве контактного в Приложении № 1.

3.2.5. Не представлять Клиенту Акт об оказанных услугах в случае, если за отчетный период Процессором не было исполнено ни одного распоряжения о совершении перевода.

3.2.6. Размещать на официальном сайте www.cloudpayments.ru (сайт Процессора) и (или) zhk.online (сайт Правообладателя) информацию о Клиенте, товарный знак Клиента или иное средство индивидуализации Клиента (третьих лиц), предоставленное в качестве такового Клиентом.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Выплачивать Процессору вознаграждение в размере и порядке в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, а также уплачивать суммы, указанные в требованиях Процессора, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора.

3.3.2. Признавать обязательства физических лиц перед Клиентом по оплате исполненными с момента направления Процессором Клиенту уведомления об оплате в соответствии с п. 3.1.2 настоящего Договора.

3.3.3. Самостоятельно разрешать претензии физических лиц о возврате сумм полученных переводов.

3.3.4. В трехдневный срок извещать Процессора в письменном виде о любых событиях, могущих повлиять на исполнение настоящего Договора, в том числе об изменениях своего наименования, места нахождения, фактического адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта, перечня реализуемых услуг.

3.3.5. Предварительно согласовывать с Процессором раскрытие любой информации о сотрудничестве Сторон независимо от формы и способа раскрытия информации.

3.3.6. В срок, не превышающий два рабочих дня предоставлять Процессору отчет по операциям, которые вызвали подозрение в совершении операции не Держателем карт и (или) в предоставлении Клиентом несогласованных с Процессором услуг.

3.3.7. Хранить коммерческую тайну Держателей карт, ставшую известной Клиенту в результате выполнения условий Договора.

3.3.8. Незамедлительно, путем отправки документа в отсканированном виде, с последующим предоставлением Процессору документов в письменном виде, информировать Процессора обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами, характером предоставляемых услуг, об изменениях иных документов и другой информации о Клиенте, предоставленных Процессору ранее.

3.3.9. При отсутствии изменений в учредительных и иных документах Клиента письменно за подписью руководителя Клиента не реже одного раза в год по требованию Процессора подтверждать актуальность и действительность предоставленной Процессору ранее информации о Клиенте.

3.4. Правообладатель обязуется произвести интеграцию ПО и Системы с целью надлежащего исполнения, определенных настоящим Договором услуг.

4. Вознаграждение Процессора и порядок расчетов

4.1. Вознаграждение Процессора состоит из ежемесячной комиссии за оказанные услуги (вознаграждения Процессора за период, равный календарному месяцу), ежемесячной платы за оказание услуги отправки СМС-

сообщений в соответствие с п. 4.1.3 настоящего Договора, а также платы за Дополнительные услуги ИТО. Ежемесячная комиссия по осуществленным Операциям оплаты, дифференцируется в зависимости от Банка-эмитента Платежной карты в соответствии с п. 4.1.1. Договора.

4.1.1. В случае если, Банком-эмитентом Платежной карты, является иностранная кредитная организация (Платежная карта иностранного Банка), то ежемесячная комиссия по совершаемым с ее использованием Операциям оплаты, будет устанавливаться в размере плюс не менее 1 % (одного процента) от размера ежемесячной комиссии, устанавливаемого по Операциям оплаты, совершаемым с использованием Платежной карты, Банком-эмитентом которой является российская кредитная организация (Платежная карта российского Банка).

4.1.2. При расчете комиссии, в любом случае, учитывается минимальный фиксированный размер комиссии за каждую осуществленную Операцию оплаты в размере 3,9 рубля (три рубля девяносто копеек). В случае, если Операция оплаты была отклонена по любой причине, минимальный фиксированный размер комиссии за каждую отклоненную Операцию оплаты составит 50 копеек. Приложение №1 к настоящему Договору составляется с учетом условий пунктов 4.1.1., 4.1.2. настоящего Договора в обязательном порядке.

4.1.3. В случае использования Клиентом услуги отправки СМС-сообщения на абонентский номер Держателя Карты с целью предоставления соответствующей ссылки на оплату предоставленных Клиентом товаров, выполненных работ, оказанных услуг, Процессором взимается с Клиента плата в размере 2 (двух) рублей 50 (пятидесяти) копеек (включая НДС) за каждый факт использования данной услуги.

4.1.4. Размер вознаграждения Процессора за период, равный календарному месяцу, исчисляется на основании Акта об оказанных услугах в размере, согласованном с Процессором и указанным в Приложении № 1 — Анкете Клиента. Вознаграждение Процессора удерживается Банком из суммы перечислений, подлежащих переводу Клиенту, и перечисляется Процессору.

4.1.5. Размер вознаграждения Процессора за Дополнительные услуги ИТО согласовывается Сторонами при заказе Клиентом Дополнительных услуг ИТО и уплачивается на основании выставленного Процессором счета.

4.2. Суммы переводов, подлежащие перечислению Клиенту, перечисляются Клиенту Банком в течение трех рабочих дней от даты проведения Операции оплаты, за вычетом всех удержаний, которые Банк вправе осуществить по настоящему Договору (в том числе комиссии Процессора, штрафов, сумм отмен/возвратов платежей).

4.3. Клиент поручает Процессору указать в Договоре эквайринга, что:

4.3.1. Банк имеет право удерживать из перечислений, подлежащих переводу Клиенту, денежные средства:

- по операциям, проведенным с нарушением условий настоящего Договора, применимого законодательства и правил МПС;
- по операциям, заявленным банками-эмитентами как проведенные не Держателем карты (физическим лицом, в том числе уполномоченным юридическим лицом, использующим Банковскую карту для совершения операций с денежными средствами);

Стороны согласны, что достаточным подтверждением того, что операция проведена не Держателем карты являются заявления банков-эмитентов, полученные Банком в электронном виде или с использованием факсимильной связи, и (или) подтверждения Международных платежных систем, полученные Банком и переданные Процессору в электронном виде или с помощью факсимильной связи.

В случае взыскания Банком с Процессора сумм удержаний в форме штрафов по операциям, проведенным с нарушением условий настоящего Договора, применимого законодательства и правил МПС по операциям, заявленным Эмитентами как проведенные не Держателем карты, Клиент обязуется в течение трех рабочих дней с момента получения требования Процессора возместить последнему уплаченные Банку суммы удержаний.

4.3.2. Банк имеет право приостановить на срок до 180 дней перечисления, подлежащие переводу Клиенту:

- в случае получения Процессором в отношении Клиента уведомления от Банка о предоставлении Банку недостоверной информации в рамках Договора;
- в случае получения Процессором в отношении Клиента уведомления от Банка о наличии у Банка сведений о предложении Держателям карт услуг, не соответствующих перечню, указанному в Анкете Клиента на заключение Договора интернет-эквайринга;
- в случае получения Процессором в отношении Клиента уведомления от Банка о наличии у Банка сведений об осуществлении Клиентом видов деятельности, которые могут нанести ущерб репутации Банка;
- в случае получения Процессором в отношении Клиента уведомления от Банка о необходимости уплаты штрафов международных платежных систем, наложенных на Банк по вине Клиента;

4.4. Первого числа месяца, следующего за отчетным, в Личном кабинете Клиента формируется Акт об оказанных услугах по форме Приложения № 2 к настоящему Договору. В случае, если за отчетный период Процессором не было исполнено ни одного распоряжения физического лица о совершении перевода в пользу Клиента, Акт об оказанных услугах не формируется. При этом Акт об оказании услуги верификации и предоставления доступа к Системе, а также Акт об оказанных услугах, содержащий информацию об абонентской плате, направляется Клиенту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» либо выдается Процессором Клиенту на бумажном носителе по месту нахождения Процессора.

4.5. Если в течение пяти календарных дней с даты формирования Акта об оказанных услугах, составленного по форме Приложения №2 к настоящему Договору, Клиент не направил свои возражения Процессору, соответствующие услуги Процессора считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом. Оригинал акта Процессор предоставит в случае получения оригинала Акта на бумажном носителе от Клиента, подписанного Клиентом. При получении возражений Клиента относительно Акта об оказанных услугах, в случае, если возражения Клиента относительно сумм, содержащихся в Акте об оказанных услугах, будут признаны обоснованными, Стороны обязуются в срок, не позднее трех рабочих дней с даты получения Процессором возражений Клиента составить акт о расхождении данных и учесть содержащиеся в нем суммы в Акте об оказанных услугах за следующий отчетный период.

4.6. В случае получения Клиентом подписанного Акта об оказанных услугах на бумажном носителе, в течение трех рабочих дней с момента получения Акта от Процессора Клиент обязан отправить Процессору один экземпляр подписанного со своей стороны Акта об оказанных услугах.

5. Финансовые условия

5.1. При отказе Держателя карты от оплаты жилищно-коммунальных услуг – отмене операции оплаты, Клиент оформляет документы в соответствии со следующей процедурой:

5.1.1. Отказ физического лица — Держателя карты от предоставленной ЖКУ происходит по инициативе указанного физического лица в соответствии с действующим законодательством.

5.1.2. После получения от Держателя карты требования о возврате оплаченных средств на счет карты в соответствии с действующим законодательством РФ, Клиент:

5.1.2.1. Проверяет наличие операции по оплате услуг по своей базе данных;

5.1.2.2. В случае успешной проверки и подтверждения возможности отмены операции по оплате услуг формирует данные для совершения операции возврата и передает в Систему Процессора, вместе с номером и суммой исходной операции и прочими данными;

5.1.2.3. Система Процессора с момента получения от Клиента данных проверяет корректность формата данных для совершения операции возврата, и, при соответствии полученного запроса установленным нормативам, запрос из Системы Процессора передается в Банк-эмитент;

5.1.2.4. После получения от Банка-эмитента подтверждения о положительном результате операции возврата Клиент завершает процедуру возврата. В случае если подтверждение не получено в течение 3 (трех) рабочих дней, Клиент инициирует письменный запрос Процессору.

Клиент поручает Процессору указать в Договоре эквайринга, что сумма возврата/отмены взимается Банком из суммы последующих перечислений Клиенту. При этом, по операциям возврата сумма Вознаграждения Процессора и сумма комиссии Банка, удержанная Банком ранее, не возвращается. В случае, если сумма последующего перечисления Клиенту в течение трех рабочих дней с момента получения Клиентом требования Процессора (Банка) о взимании суммы отмены/возврата не достигает величины суммы возврата/отмены Держателю карты, Клиент поручает Процессору обеспечить в Договоре эквайринга наличие распоряжения Банку удерживать суммы возврата/отмены без дополнительных распоряжений (акцепта) Клиента из сумм, подлежащих переводу Клиенту. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств для удержания суммы возврата/отмены, Клиент обязан перечислить Процессору на его счет сумму возврата/отмены, увеличенную на 6% (шесть процентов), с целью компенсации ущерба, вызванного взысканием указанной суммы возврата/отмены с Процессора. Данное перечисление должно быть осуществлено в течение 3 (трех) рабочих дней со дня направления Процессором соответствующего требования.

5.2. Клиент подтверждает, что установленные пунктами 4.3.1 и 5.1 настоящего Договора поручения Клиента являются акцептом Клиента требований Банка на списание денежных средств из сумм, подлежащих переводу Клиенту в соответствии с настоящим Договором (заранее данный акцепт).

6. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

6.1. Процессор не несет ответственности перед физическими лицами за исполнение Клиентом своих обязательств перед ними.

6.2. Клиент самостоятельно разрешает любые споры с физическими лицами, возникающие в случае несоответствия суммы совершенного Процессором перевода тарифам (прейскурантам) Клиента.

6.3. В случае вступления в законную силу решения суда о взыскании с Процессора в пользу третьего лица денежных средств по основанию неправомерного (в отсутствие письменного согласия соответствующего лица, предусмотренного п. 3.3.6 настоящего Договора) использования Процессором средства индивидуализации данного лица, предоставленного Клиентом в качестве такового, Клиент обязуется при условии совершения Процессором действий, предусмотренных абзацем вторым настоящего пункта, в течение

десяти рабочих дней с даты получения соответствующей претензии Процессора с приложением копии вступившего в законную силу решения суда возместить Процессору убытки, причиненные нарушением своего обязательства, предусмотренного п. 3.3.6 настоящего Договора, в размере полной суммы, взысканной с Процессора в пользу третьего лица на основании соответствующего судебного акта, включая взысканную с Процессора сумму судебных расходов.

6.4. В случае предъявления третьим лицом иска к Процессору по основанию, указанному в абзаце первом настоящего пункта, Процессор обязуется уведомить Клиента о принятии такого иска к производству и заявить в предварительном судебном заседании первой инстанции ходатайство о привлечении Клиента к участию в соответствующем деле в качестве третьего лица.

6.5. При нарушении Клиентом установленного п. 5.1.2.4. Договора срока перечисления денежных средств Клиент обязуется уплатить Процессору неустойку в размере 0,2 % (Ноль целых две десятых процента) от суммы, подлежащей перечислению, за каждый день просрочки.

6.6. Процессор не несет ответственности за возможные убытки Клиента, связанные с прекращением проведения процедур запроса и получения Процессором разрешения Банка на проведение операций с использованием Банковских карт с целью оплаты физическими лицами услуг Клиента.

6.7. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путем переговоров Сторон, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы с применением материального и процессуального законодательства Российской Федерации.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация»). Под «конфиденциальной информацией» в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе:

- информация о персональных данных Держателей карт,
- об условиях настоящего Договора,
- оказанных Услугах Процессора, объемах операций,
- о количестве и сумме переводов, информация о которых передана Клиенту,
- о статистических данных, основанных на сравнении сумм переводов, информация о которых передана Процессором,
- а также любую иную информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

7.3. Стороны обязуются при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов.

7.3.1. Целью обработки Персональных данных, полученных от Клиента, во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.

7.3.2. Под обработкой персональных данных Стороны понимают их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление доступа) таких персональных данных аффилированным или связанным с Процессором лицам, а также Банку, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

7.3.3. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных, в отношении всех персональных данных, которые Процессор и (или) Правообладатель могут получить от Клиента, Клиент дает Процессору и Правообладателю согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Договора. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора.

7.3.4. Обработка персональных данных, в том числе передача Клиентом персональных данных Держателей карт Процессору, необходимая и достаточная для оказания услуг в рамках настоящего Договора, осуществляется с согласия Держателей карт (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных. Клиент подтверждает, что им получено согласие Держателей карт (субъектов персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Процессором от Клиента документах и информации, на обработку персональных данных Держателей карт и передачу персональных данных Держателей карт Процессору, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

7.3.5. Клиент также дает свое согласие Процессору на передачу его персональных данных, а также персональных данных Держателей карт (субъектов персональных данных) третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Процессором и такими третьими лицами договоров.

7.3.6. Процессор, с целью защиты данных Держателей карт, обязуется соблюдать все требования Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) по обеспечению безопасности персональных данных Держателей карт, применимые к обязательствам Процессора по настоящему Договору.

7.3.7. Клиент обязуется возместить Процессору и (или) Правообладателю убытки, возникшие вследствие претензий (требований) Держателей карт в полном объеме, если не докажет, что такие претензии (требования) были вызваны неправомерными действиями таких Держателей карт.

7.3.8. Клиент предоставляет Процессору право на передачу Банку содержащихся в Договоре сведений.

8. Срок действия и порядок прекращения договора

8.1. Настоящий Договор действует в течение двенадцати календарных месяцев с даты его заключения.

8.2. Срок действия настоящего Договора автоматически продлевается на двенадцать календарных месяцев в случае, если ни одна из Сторон не уведомляет другую Сторону в письменной форме на бумажном носителе о своем нежелании продлевать срок действия настоящего Договора не менее чем за тридцать календарных дней до истечения срока (в том числе очередного) его действия. Такое уведомление не рассматривается Сторонами как односторонний отказ от исполнения настоящего Договора. Срок действия настоящего Договора может быть продлен в соответствии с настоящим пунктом неограниченное количество раз.

8.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора. Для этих целей она в письменной форме уведомляет другую сторону о своем намерении не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения. Уведомление должно быть сделано в письменной форме на бумажном носителе и содержать указание на причину расторжения Договора.

8.4. В отношении указанного в пункте 4.3.1. настоящего Договора обязательства Клиента возместить Процессору уплаченные Банку суммы удержаний, отношения Сторон продолжаются в течение 180 дней с момента прекращения настоящего Договора.

8.5. Уплаченное Клиентом в соответствии с п 4.1 вознаграждение Процессора за Дополнительные услуги ИТО не подлежат возвращению Процессором в связи с прекращением настоящего Договора.

8.6. Все прочие обязательства Сторон по настоящему Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

9. Прочие условия

9.1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

Приложения на момент заключения Договора:

№1. Анкета Клиента;

№2. Форма Акта об оказанных услугах;

9.2. . В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации, Процессор имеет право вносить изменения в условия Договора. При этом изменения, внесенные Процессором в Договор, становятся обязательными для Сторон через 7 (Семь) календарных дней с даты размещения Процессором и Правообладателем, на сайтах, указанных в п. 3.2.6. настоящего Договора.

9.3. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в Договоре. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

- Посредством размещения информации на Сайте Системы – для уведомлений об изменениях в режиме и графике работы Процессора и Системы, касающихся широкого круга лиц.
- Посредством размещения Процессором информации в Личном кабинете Клиента – для уведомлений и новостей, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Клиента.
- С использованием электронной почты – для уведомлений, отправляемых Процессором в адрес Клиента о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Клиента.

9.4. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой стороны.

9.5. Стороны согласовывают, что лицами, ответственными за исполнение настоящего Договора, на момент его заключения являются:

ОТ ПРОЦЕССОРА и ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ	
По общим вопросам, связанным с исполнением Договора: Генеральный директор – Спиридонов Дмитрий Юрьевич	Телефон: +7 (495) 374-78-60 E-mail: info@zhk.online

Управляющий директор Правообладателя - Пузраков Илья Юрьевич	E-mail: i@zhk.online
По финансовым вопросам: Бухгалтерия	E-mail: accounting@cloudpayments.ru
По техническим вопросам: Служба поддержки	E-mail: support@zhk.online 8 (800) 550-24-14

<u>ПРОЦЕССОР</u> <u>ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»</u>	<u>ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ</u> <u>ООО «ЖК.онлайн»</u>
ОГРН 1147746077159	ОГРН: 1197325009518
ИНН 7708806062	ИНН: 7321007995
Место нахождения: 115162, г. Москва, ул. Шухова	Место нахождения: 432017, Ульяновск, ул. Транспортная, 8 пом. 8
д. 14, стр. 11, этаж 3, пом.77	Адрес для корреспонденции: 432017, Ульяновск, ул. Транспортная, 8 пом. 8
Адрес для корреспонденции: 115162, г. Москва, ул. Шухова д 14, БЦ Шухова Плаза а/я10	
Банковские реквизиты:	Банковские реквизиты:
Р/ сч.: № 40702810701200003541	Р/ сч.: № 40702810010000537145
в АО «Альфа-Банк», г. Москва	в АО «Тинькофф Банк»
БИК: 044525593	БИК: 044525974
К/ сч.: 30101810200000000593	К/ сч.: 30101810145250000974
Телефон: +7 (495) 374-78-60	
Электронная почта: info@cloudpayments.ru	Электронная почта: info@zhk.online
Генеральный директор	Генеральный директор
Спирidonов Д. Ю	Спирidonов Д. Ю.

Анкета Клиента

Наименование Клиента	
Полное юридическое наименование	
Сокращенное наименование	
Сведения о Клиенте	
ИНН	
КПП	
ОКВЭД	
ОГРН	
Орган государственной регистрации	
Дата государственной регистрации	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Телефон/факс	
Адрес электронной почты	
Сведения о величине зарегистрированного и оплаченного уставного (складочного) капитала или величине уставного фонда, имущества.	
Сведения об учредителях: - физ. лицах: ФИО, дата и место рождения, гражданство, место жительства (регистрации), место пребывания, данные паспорта (серия, номер, даты выдачи, наименование органа, выдавшего документы и код подразделения); (если доля участия в УК >25%)	
Сведения о руководителе Клиента	
ФИО (полностью)	
Должность	
Действует на основании	
Дата и место рождения	
Вид документа, удостоверяющего личность	
Серия и номер	
Дата выдачи	

Орган, выдавший документ и код подразделения	
Адрес регистрации и места жительства	
Контактный телефон	
E-mail адрес	
Сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию	
Вид	
Номер	
Дата выдачи	
Срок действия	
Кем выдана	
Перечень лицензируемой деятельности	
Данные интернет-сайта	
Адрес (URL) интернет-сайта	
Основные виды деятельности	
Данные по обороту*	
Предполагаемый среднемесячный оборот через Процессора при участии Правообладателя (в руб.)	
Предполагаемый среднегодовой оборот через Процессора при участии Правообладателя(в руб.)	
Контактное лицо	
ФИО	
Телефон	
E-mail адрес	
Сотрудник технической поддержки	
ФИО	
Телефон	
E-mail адрес	
Банковские реквизиты (для перевода)	
Расчетный счёт	
Наименование банка	
БИК банка	
Корреспондентский счёт	

Подтверждаю, что мною прочитаны и приняты условия Договора (договора-оферты) об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении переводов физических лиц при оплате жилищно-коммунальных услуг, расположенного по адресу <https://zhk.online/offer.pdf> и <https://static.cloudpayments.ru/docs/zhk-online-offer.pdf>, а также даю разрешение ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» и ООО «ЖК.онлайн» на обработку указанных в Анкете персональных данных.

Со ставкой Вознаграждения Процессора:

1. ____ % (____ процент) от стоимости каждой осуществленной Операции оплаты, совершенной с использованием Платежной карты российского Банка;
2. ____% (один процент) от стоимости каждой осуществленной Операции оплаты, совершенной с использованием Платежной карты российского Банка за капитальный ремонт многоквартирных жилых домов, уплачивается держателем карты.
3. 4,9 % (четыре целых девять десятых процента) от стоимости каждой осуществленной Операции оплаты, совершенной с использованием Платежной карты иностранного Банка;
4. 4,9 % (четыре целых девять десятых процента) от стоимости каждой осуществленной Операции оплаты, совершенной с использованием Платежной карты иностранного Банка, за капитальный ремонт многоквартирных жилых домов, уплачивается держателем карты.
5. Минимальный размер комиссии за каждую осуществленную Операцию оплаты в размере 3,9 рубля (три рубля девяносто копеек);
6. 50 (пятьдесят) копеек за каждую отклоненную Операцию оплаты, согласен.

_____ / _____ /

«__» _____ 201__ г.

М.П.

Приложение № 2
К Договору об информационно-технологическом взаимодействии
при осуществлении переводов физических лиц без открытия счета
при оплате жилищно-коммунальных услуг
№ _____ от « _____ » _____ 2019 г.

АКТ ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ
(форма)
**по Договору об информационно-технологическом взаимодействии
при осуществлении переводов физических лиц без открытия счета при оплате
жилищно-коммунальных услуг (далее – «Договор»)**

г. Москва _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «КЛАУДПЭЙМЕНТС», именуемое «Процессор», в лице _____, действующего на основании _____, составил, а _____, именуемое «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, совместно именуемые «Стороны», составили и утвердили настоящий Акт о том, что:

Процессор надлежащим образом исполнил обязательства по Договору в соответствии с нижеприведенными данными:

Дата время начала Отчётного периода	___.__.____ 00:00:00
Дата время окончания Отчетного периода	___.__.____ 23:59:59
Сумма перечислений, подлежащих переводу Клиенту на начало Отчетного периода	0,00 руб.
Задолженность Клиента перед Процессором на начало Отчетного периода	0,00 руб.
Сумма переводов, принятых Банком в Отчете периоде	0,00 руб.
Возвращено Процессором переводов в Отчетном периоде (Refund)	0,00 руб.
Сумма вознаграждения Процессора за Отчетный период, НДС не облагается в соответствии с пп. 4 п. 3 статьи 149 Налогового кодекса РФ	0,00 руб.
Перечислено Банком на расчетный счет Клиента в Отчетном периоде	0,00 руб.
Задолженность Банка перед Клиентом на конец Отчетного периода	0,00 руб.
Задолженность Клиента перед Процессором на конец Отчетного периода	0,00 руб.

Стороны претензий друг к другу не имеют.

Настоящий Акт составлен, утвержден и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для Процессора и Клиента.

Процессор:

ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»

/_____
М.П.

Клиент:

/_____
М.П.